2026 年 11 月 10 日
MBC 開発株式会社

アララ株式会社への不正アクセスに伴う
電子メールアドレス等の漏洩の可能性について

このたび、弊社が販売代理を行う九州旅客鉄道株式会社の分譲マンション3物件において、メールマガジン配信業務を委託している事業者が利用するアララ株式会社提供のメール配信システムに対する不正アクセスにより、当該分譲マンションのモデルルームにご来場いただいたお客さまや資料請求等を頂戴したお客さまの電子メールアドレス等が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お客様には多大なるご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。
現時点で確認しております内容および対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 対象となるお客さま

弊社が販売代理を行う以下3物件のモデルルームにご来場または資料請求等を頂戴し、メールマガジン配信先として登録しているお客様

・MJR 鹿児島中央駅前ザ・ガーデン

・MJR 鹿児島中央駅前ザ・レジデンス

・MJR ザ・ガーデン上荒田

2. 漏洩の可能性がある個人情報

・対象となる情報：氏名、メールアドレス

・対象となる件数：最大約4700件

※住所、電話番号等の個人情報は、本件による漏洩の可能性はありません。

3. 事案発生の原因

メールマガジン配信業務の委託先が利用しているアララ株式会社のメール配信サーバーにおいて第三者による不正アクセスが原因

4. 今後の対応

・対象となるメールマガジンの配信を停止しており、安全性が確認されるまで配信を見合わせます。
・対象となるお客さまには、準備が整い次第、当社から個別にご案内を予定しています。
・現時点で、本件に起因する具体的な二次被害は確認されておりません。新たな情報が判明した場合は改めてお知らせいたします。

5. お客さまへのお願い

現在、本件に起因する二次被害等は確認されておりませんが、心当たりのないメールを受信した場合には、メールの本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力・回答は行わないよう、十分にご注意ください。

【お問い合わせ先】

MBC 開発株式会社　不動産建設事業本部

電話:099-216-2000

以上